



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Komunitní plán péče a rozvoje sociálních a návazných služeb 2020-2023

Zpracoval tým komunitního plánování města Benešov nad Ploučnicí

Prosinec 2020

Komunitní plán péče a rozvoje sociálních a návazných služeb 2020–2023 byl zpracován jako součást projektu „Efektivní řízení na Městském úřadu Benešov nad Ploučnicí“, CZ.03.4.74/0.0/0.0/17_080/0009921



OBSAH

Obsah	2
Úvod	3
Východiska a způsob zpracování	3
Členění výstupu	4
1. Analytická část.....	5
1.1. Zhodnocení plnění předchozího plánu	5
1.2. Sociodemografický souhrn	6
1.3. Problémy a potřeby	8
1.4. Analýza SWOT.....	10
1.4.1. Senioři	10
1.4.2. Rodiny, děti a mládež a osoby sociálně vyloučené	11
2. Strategická část	12
2.1. Vize	12
2.2. Přehled priorit a opatření	13
2.3. Priorita č. 1 - Podpora setrvávání seniorů v domácím prostředí	14
2.4. Priorita č. 2 - Podpora služeb pro děti, mládež a rodinu ohroženou rizikovými jevy	17
2.5. Priorita č. 3 - Podpora informovanosti	20
2.6. Priorita č. 4 - Podpora plánování sociálních služeb	22
Přílohy	24



Úvod

Východiska a způsob zpracování

Komunitní plán péče a rozvoje sociálních a návazných služeb 2020–2023 (dále jen Plán) byl zpracován v období 2019-2020 v rámci projektu „Efektivní řízení na Městském úřadě Benešov nad Ploučnicí“. Plán byl zpracován metodou komunitního plánování, čímž navazuje předchozí činnosti, které byly v souvislosti s plánování sociálních a návazných služeb na území města Benešov nad Ploučnicí realizovány. Při zpracování bylo postupováno dle následujících 10-ti postupových kroků:

Krok	Způsob naplnění
1. Krok, příprava prostředí	Předložení žádosti o dotaci mj. na realizaci, vytvoření harmonogramu realizace Plánu
2. Krok, vytvoření organizační struktury	Vytvoření organizační struktury, vytvoření pracovních skupin, manažerů plánování
3. Krok, mapování skutečnosti	Vyhodnocení plnění předchozího Plánu, dotazníkové šetření mezi poskytovateli sociálních a dalších návazných služeb, sociodemografická analýza
4. Krok, analýza potřeb občanů	Realizace kvalitativního sociologického šetření (fokusní/jádrové skupiny)
5. Krok, tvorba plánu	Vytvoření SWOT analýzy, vytvoření prvního návrhu Priorit a Opatření Plánu
6. Krok, příprava procesu konzultací	Projednání SWOT analýzy a návrhu Priorit a Opatření v pracovních skupinách, projednání na jednání Rady města
7. Krok, vedení procesu konzultací	Projednání SWOT analýzy a návrhu Priorit a Opatření v pracovních skupinách, projednání na jednání Rady města
8. Krok, tvorba finální verze plánu	Zpracování připomínek vzešlých ze strany pracovních skupin a rady města
9. Krok, implementace plánu	Bude realizováno v období platnosti plánu, kdy bude docházet k plnění jednotlivých Priorit a Opatření
10. Krok, realizace kontrolních mechanismů	Bude realizováno v období platnosti plánu, kdy bude docházet k plnění jednotlivých Priorit a Opatření a vyhodnocování jejich naplnění

Během zpracování Plánu proběhly tyto analytické práce:

- Vyhodnocení naplnění předchozího Plánu
- Analýza demografických dat – demografická studie
- Analýza potřeb – fokusní skupiny
- Analýza dat a potřeb poskytovatelů sociálních a návazných služeb – dotazníkové šetření jehož výstupy byly zpracovány do demografické studie
- SWOT analýzy

Veškeré průběžné výstupy byly projednány v rámci pracovních skupin a orgánů města Benešov nad Ploučnicí. Plán byl rovněž projednán a schválen v Radě a Zastupitelstvu města Benešov nad Ploučnicí.



Členění výstupu

Následující přehled obsahuje členění Plánu a jeho logickou strukturu:

1. Analytická část

- 1.1 Zhodnocení plnění předchozího plánu
- 1.2 Sociodemografická studie (*souhrn*)
- 1.3 Problémy a potřeby (*souhrn výstupů ze zjišťování potřeb*)
- 1.4 Analýza SWOT



2. Strategická část

- 2.1 Vize rozvoje v sociální oblasti v Benešově nad Ploučnicí
- 2.2 Přehled priorit a opatření
- 2.3 Priorita č. 1 - Podpora setrvávání seniorů v domácím prostředí
- 2.4 Priorita č. 2 - Podpora služeb pro děti, mládež a rodinu ohroženou rizikovými jevy
- 2.5 Priorita č. 3 - Podpora informovanosti
- 2.6 Priorita č. 4 - Podpora plánování sociálních služeb



Přílohy – Demografická studie a Výzkumná zpráva z fokusních skupin



1. ANALYTICKÁ ČÁST

1.1. Zhodnocení plnění předchozího plánu

Číslo opatření	Název	Způsob naplnění
1.1	Vznik projektu Klub mladých	Částečně – funguje školní klub při ZŠ a MŠ
1.2	Provozování Klubu mladých	Částečně – funguje školní klub při ZŠ a MŠ
2.1	Rekonstrukce a vznik moderního multifunkčního sportoviště	Posunut termín realizace, v roce 2013 byla zpracována studie, problém s přeložkou vodovodu (vedeno pod povrchem hřiště)
3.1	Vznik restaurace přátelské rodině	Nenaplněno
4.1	Vznik domu s pečovatelskou službou	Nenaplněno
5.1	Vznik a provoz nové služby Asistenční a terénní služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	Nenaplněno
5.2	Pořízení a provoz vozu OBSLUHA	Částečně – je využívána externí služba
6.1	Vznik sdílené ambulantské ordinace, sociálně-právní poradny a provoz poradenství pro seniory, osoby se zdravotním postižením a jejich rodinné příslušníky a ostatní občany z lokality	Nenaplněno
7.1	Rekonstrukce a vybavení 3 malometrážních bytů pro hendikepované občany – bezbariérové nebo občany v dočasné tísní.	Naplněno
8.1	Zřízení, provozování a rozvoj terénní služby	Naplněno
9.1	Implementace poradny	Naplněno
9.2	Zajištění informovanosti veřejnosti, konání setkání za účelem prezentace jednotlivých služeb	Naplněno
9.3	Zajištění služeb terénního pracovníka pro osoby ohrožené sociálním vyloučením – nebo poradenská centra pro více obcí	Naplněno



1.2. Sociodemografický souhrn

DEMOGRAFICKÝ VÝVOJ

- Za posledních 15 let klesl v Benešově n. Pl. počet obyvatel o 8 %. V současnosti zde žije 3 716 osob.
V okolních obcích spadajících pod pověřený obecní úřad (POU) Benešov n. Pl. naopak počet obyvatel mírně vzrostl a nyní zde má hlášené trvalé bydliště 4 812 obyvatel.
- Obyvatelstvo Benešova n. Pl. je v porovnání s Ústeckým krajem i ČR starší, na 100 dětí zde připadá 131 seniorů (index stáří). V okolních obcích dosáhl index stáří 121.
- Očekáváme, že v příštích letech bude počet obyvatel v obcích spadajících pod POU Benešov n. Pl. stárnout a klesat. Index stáří odhadujeme na 185 u města Benešov n. Pl. a 160 v okolních obcích.

MATEŘSKÉ ŠKOLY

- Ve spádovém území působí 8 MŠ s rejstříkovou kapacitou 326 dětí, přičemž v minulém školním roce školky navštěvovalo 236 dětí. To odpovídá celkovému počtu dětí ve věku 3–5 let s hlášeným trvalým pobytem.
- Počet dětí ve věku 3–5 let se bude v příštích 15 letech pohybovat mezi 200–250. Celková kapacita 326 dětí tak bude plně dostačující.

ZÁKLADNÍ ŠKOLY

- Ve spádovém území v současné době působí čtyři ZŠ s rejstříkovou kapacitou 1 107 žáků. V minulém školním roce navštěvovalo ZŠ v součtu 711 žáků, z toho 501 v Benešově n. P.
- První stupeň místních ZŠ navštěvovalo za poslední tři roky průměrně 81 % dětí ve věku 6–10 let. To je ve srovnání s jinými obcemi podprůměrné. Cca 20 % dětí tak dojíždí do škol mimo spádové území.
- Aktuálně žije ve spádovém území 900 dětí ve věku 6–14 let, z nichž 700 navštěvuje místní ZŠ. V příštích 15 letech očekáváme pokles počtu dětí na cca 650 (- 28 %). Stávající kapacity ZŠ tak budou plně dostačující.

SOCIOEKONOMICKÁ SITUACE

- Počet vyplacených dávek v hmotné nouzi je ve srovnání s ČR průměrný. Naopak míra nezaměstnanosti a podíl exekucí jsou výrazně nadprůměrné. **Podíl osob v exekuci je téměř dvojnásobný oproti celé ČR.**

SOCIÁLNÍ SLUŽBY

- Příspěvek na péči (PnP) pobírá 309 obyvatel POU Benešov n. Pl. Přímou ve městě Benešov n. Pl. je to cca 140, tedy 45 %.
- Do budoucna počet seniorů poroste, čímž se zvýší poptávka po sociálních službách. Počítáme, že v celém spádovém území se zvýší počet PnP ještě o dalších 100 osob.



- Nabídka sociálních služeb zaměřená na seniory a OZP (osoby zdravotně postižené) je minimální a silně nedostatečná, a to jak v pobytových formách, tak i ambulantních a terénních. Za největší problém považujeme skutečnost, že základní sociální služba (pečovatelská) je pokryta minimálně, a navíc poskytovatelem, se kterým nemá město dobré vztahy. Možným řešením by mohlo být navázání užší spolupráce s CSS Děčín a zřízení detašovaného pracoviště na území Benešova n. Pl.
- Nabídku sociálních služeb směřující k ostatním cílovým skupinám alespoň částečně pokrývají zařízení v Děčíně, ovšem i zde je aktuální pokrytí podprůměrné.



1.3. Problémy a potřeby

SENIORI – POTŘEBY A PROBLÉMY

- Setrvání v domácím prostředí
- Osamělost seniorů, často žijících v bariérových bytech
- Podpora ze strany pečujících osob a rovněž podpora pečujícím
- Zajištění distribuce informací
- Aktivní způsob života, mezigenerační kontakty
- Služby pedikérů a kadeřníků, kteří nabízejí služby v domácnostech seniorů

SENIORI – NAVRHOVANÉ ZPŮSOBY ŘEŠENÍ – SOCIÁLNÍ SLUŽBY

- **Podporovat rozvoj terénních sociálních služeb** (pečovatelská služba a osobní asistence) na území města Benešov nad Ploučnicí, s cílem zajištění péče i ve večerních hodinách a o víkendech
- Informovat kraj o potřebě zajištění **funkční sítě pobytových sociálních služeb** (zejména kapacity v domovech pro seniory a domovech se zvláštním režimem)
- **Podpora pečujících osob** – odlehčovací služby (zejména pobytová forma)

SENIORI – NAVRHOVANÉ ZPŮSOBY ŘEŠENÍ – DALŠÍ NÁVAZNÉ AKTIVITY

- Vytvořit systém **spolupráce s Úřadem práce** v oblasti zajištění informovanosti seniorů a pečujících osob
- Definovat **systém informování seniorů** s důrazem na oslovení celého spektra osob s cílem předávání informací o formách sociální pomoci
- Podporovat **návazné služby a volnočasové aktivity**, včetně mezigeneračních setkávání
- Podporovat pečující osoby (přednášky, svépomocné skupiny)

RODINA, DĚTI, MLÁDEŽ A OSOBY SOCIÁLNĚ VYLOUČENÉ – POTŘEBY A PROBLÉMY

- Zadlužení a exekuce části populace
- Vyplnění volného času i pro děti z chudých rodin
- Rizikové chování dětí (výchovné problémy)
- Nedostatek finančních prostředků u poměrně velké části populace
- Alkoholismus osob bez domova
- Domácí násilí
- Chybějící prevence sociálně patologických jevů z pohledu primární prevence
- Migrace spojená s bezdoplatkovými zónami v okolních městech
- Malá kupní síla obyvatel

RODINA, DĚTI, MLÁDEŽ A OSOBY SOCIÁLNĚ VYLOUČENÉ – NAVRHOVANÉ ZPŮSOBY ŘEŠENÍ – SOCIÁLNÍ SLUŽBY A SOCIÁLNÍ PRÁCE

- Zvážit zajištění **terénní sociální práce** zaměřené na děti a mládež
- **Pokračovat v podpoře terénních služeb zaměřených** na práci s nealkoholovými závislostmi
- **Pokračovat v podpoře poradenských služeb pro osoby ve finanční tísní**
- **Zachovat** stávající systém zajištění sociální práce ze strany města
- Intervenovat na úrovni kraje ve věci **posílení kapacit krizových lůžek pro oběti domácího násilí**



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

RODINA, DĚTI, MLÁDEŽ A OSOBY SOCIÁLNĚ VYLOUČENÉ – NAVRHOVANÉ ZPŮSOBY ŘEŠENÍ – DALŠÍ NÁVAZNÉ AKTIVITY

- Vytvořit systém zajištění **primární prevence** a jeho následná podpora
- Nadále pokračovat v **podpoře volnočasových aktivit** na území města, včetně podpory chudých rodin
- V rámci **strategického plánování realizovat** taková **opatření**, kterými by se zamezilo úbytku obyvatel a posílila se kupní síla



1.4. Analýza SWOT

1.4.1. Senioři

Silné stránky	<ul style="list-style-type: none">• Funkční systém poskytování sociální práce prostřednictvím sociálních pracovníků MÚ Benešov nad Ploučnicí• Velká nabídka volnočasových aktivit pro seniory• Fungující klub seniorů• Rozvoj sociálních služeb je dlouhodobě důležitým tématem všech samospráv v Benešově nad Ploučnicí• Využívání metody komunitního plánování při tvorbě strategií v oblasti rozvoje sociálních služeb• Vytvořené podmínky pro mezigenerační setkávání na úrovni volnočasových aktivit podporovaných městem• Podpora rodinných příslušníků a dalších pečujících osob seniorům
Slabé stránky	<ul style="list-style-type: none">• Chybějící kapacity terénních sociálních služeb pro seniory na území města Benešov nad Ploučnicí• Část seniorů nevyužívá aktuální nabídku volnočasových aktivit klubu seniorů• Část seniorů žije v single domácnostech a v bariérových bytech, což může komplikovat jejich setrvání v domácím prostředí v případě větších nároků na pomoc při sebeobsluze
Příležitosti	<ul style="list-style-type: none">• Nízký index kriminality (při srovnání s krajem a celou ČR)• Předpoklad navyšování poptávky po sociálních službách pro seniory, zejména poskytovaných v jejich domácím prostředí• Chuť seniorů setrvat ve svém domácím prostředí co nejdéle• Zájem seniorů o dění ve městě a ochota se jej aktivně účastnit• Podpora ze strany kraje při implementaci výstupů komunitního plánování v oblasti zajištění dostatečné kapacity sociálních služeb pro obyvatele města Benešov nad Ploučnicí
Hrozby	<ul style="list-style-type: none">• Nedostatek kapacit v domovech pro seniory a domovech se zvláštním režimem na území kraje• Úbytek počtu obyvatel na území města Benešov nad Ploučnicí• Vysoká míra počtu osob v exekuci (ve srovnání s ČR výrazně nadprůměrná hodnota)• Předpoklad prudkého navyšování počtu osob vyžadujících pomoc při sebeobsluze v dalších letech



1.4.2. Rodiny, děti a mládež a osoby sociálně vyloučené

Silné stránky	<ul style="list-style-type: none">• Funkční systém poskytování sociální práce prostřednictvím sociálních pracovníků MÚ Benešov nad Ploučnicí• Terénní adiktologické sociální služby poskytované na území města Benešov nad Ploučnicí• Poskytování poradenství v oblasti řešení dluhové problematiky na území města Benešov nad Ploučnicí• Rozvoj sociálních služeb je dlouhodobě důležitým tématem všech samospráv v Benešově nad Ploučnicí• Využívání metody komunitního plánování při tvorbě strategií v oblasti rozvoje sociálních služeb• Vytvořené podmínky pro mezigenerační setkávání na úrovni volnočasových aktivit podporovaných městem• Velká nabídka volnočasových aktivit i pro rodiny s dětmi v tíživé finanční situaci
Slabé stránky	<ul style="list-style-type: none">• Chybějící prevence sociálně patologických jevů z pohledu primární prevence• Chybějící kapacity terénních a ambulantních sociálních služeb pro děti a mládež a osoby sociálně vyloučené na území města• Na území města žije komunita osob bez domova s vysokou mírou závislosti na alkoholu• Zvyšující se počet dětí vykazujících rizikové chování a výchovné problémy• Nízká kupní síla obyvatel
Příležitosti	<ul style="list-style-type: none">• Předpoklad navyšování počtu obyvatel v okolních obcích• Nízký index kriminality oproti kraji i ČR• Předpoklad navyšování poptávky po sociálních službách pro rodiny, děti a mládež a osoby sociálně vyloučené• Podpora ze strany kraje při implementaci výstupů komunitního plánování v oblasti zajištění dostatečné kapacity sociálních služeb pro obyvatele města Benešov nad Ploučnicí
Hrozby	<ul style="list-style-type: none">• Nedostatečné kapacity krizových lůžek pro oběti domácího násilí na území kraje• Úbytek počtu obyvatel na území města Benešov nad Ploučnicí• Relativně vysoká míra nezaměstnanosti (ve srovnání s ČR, krajem i okresem)• Vysoká míra počtu osob v exekuci (ve srovnání s ČR výrazně nadprůměrná hodnota)• Zvyšující se podíl osob potýkajících se s domácím násilím



2. STRATEGICKÁ ČÁST

2.1. Vize

Benešov nad Ploučnicí je městem s kvalitní nabídkou sociálních a dalších návazných služeb pro různé skupiny obyvatel, čímž umožňuje svým obyvatelům žít kvalitní život na území města.

- Město bude disponovat **kvalitní nabídkou sociálních a dalších služeb**, která umožní obyvatelům města v seniorském věku, či osobám se zdravotním postižením **setrávat ve svém domácím prostředí** co nejdéle.
- Bytový fond města bude uzpůsoben pro obyvatele, kteří se ocitnou v **bytové nouzi**, rovněž jeho část bude odpovídat standardům v oblasti **bezbariérového bydlení**.
- **Sociální práce** na území města bude poskytována v dostatečné kapacitě a kvalitě, aby dokázala reagovat na předpokládaný vývoj v oblasti **potřeb** a očekávané **demografické trendy**.
- Na území města budou poskytovány **preventivní, poradenské a volnočasové programy**, které pomohou **eliminovat vysokou míru zadlužení** obyvatel a sníží ohrožení v oblasti **sociálně patologických jevů**, zejména u dětí a mládeže.
- Pro zajištění **kvalitní informovanosti obyvatel** o nabídce služeb a pomoci bude využito takových forem, metod a distribučních kanálů, aby tyto informace obdrželi jasnou a srozumitelnou formou všichni obyvatelé města.
- Město bude i nadále **pokračovat v rozvoji procesů komunitního plánování** sociálních služeb na svém území.



2.2. Přehled priorit a opatření

Priorita č. 1	Podpora setrvávání seniorů v domácím prostředí
Opatření 1.1	Rozvoj pečovatelské služby
Opatření 1.2	Udržení a rozvoj kapacit sociálního bydlení ve městě
Opatření 1.3	Postupná bezbariérová úprava bytového fondu města
Opatření 1.4	Udržení zajištění sociální práce prostřednictvím MÚ
Opatření 1.5	Podpora zajištění poskytování paliativní péče
Opatření 1.6	Zajištění individuální dopravy pro seniory
Priorita č. 2	Podpora služeb pro děti, mládež a rodinu ohroženou rizikovými jevy
Opatření 2.1	Posílení kapacit terénních programů a jejich rozšíření i mimo problematiku závislostí
Opatření 2.2	Zajištění programů primární prevence na ZŠ a MŠ
Opatření 2.3	Udržení podpory organizovaných volnočasových aktivit pro všechny sociální skupiny dětí a mládeže
Opatření 2.4	Podpora pomoci s doučováním
Priorita č. 3	Podpora informovanosti
Opatření 3.1	Pravidelná aktualizace informací o poskytovaných sociálních návazných a sociálních službách a jejich distribuce veřejnosti
Opatření 3.2	Podpora vzdělávacích programů ve finanční oblasti zacílených na ohrožené skupiny obyvatel
Priorita č. 4	Podpora plánování sociálních služeb
Opatření 4.1	Pravidelné zjišťování potřeb poskytování sociálních služeb na území města
Opatření 4.2	Pravidelná aktualizace Komunitního plánu
Opatření 4.2	Zřízení stálé pracovní skupiny zaměřené na implementaci Komunitního plánu



2.3. Priorita č. 1 - Podpora setrvávání seniorů v domácím prostředí

Opatření 1.1 Rozvoj pečovatelské služby	
Zdůvodnění	Výrazná potřeba seniorů a osob se zdravotním postižením setrvat ve svém domácím prostředí. Vysoká míra single domácností seniorů.
Popis	Území města bude pokryto dostatečnou kapacitou pečovatelské služby, tak aby mohlo být reagováno na potřeby seniorů a osob se zdravotním postižením.
Klíčové plánované aktivity	<ul style="list-style-type: none">• Kontaktování poskytovatelů pečovatelských služeb• Kontaktování KÚ Ústeckého kraje• Navýšení počtu úvazků• Informování veřejnosti o rozsahu poskytování a nabídce pečovatelské služby ve městě
Cílové skupiny	<ul style="list-style-type: none">• senioři• osoby se zdravotním postižením• pečující osoby
Výstupy	<ul style="list-style-type: none">• 6 úvazků pečovatelské služby
Dopady	Zajištění potřeb seniorů a osob se zdravotním postižením, zejména potřeby setrvání ve svém domácím prostředí.
Realizátoři	Stávající poskytovatelé pečovatelské služby.
Partneři	Město Benešov nad Ploučnicí Ústecký kraj
Harmonogram	V roce 2023 bude celková kapacita na poskytování pečovatelské služby pro území města činit 6 úvazků.
Předpokládané náklady	Náklady spojené s navýšováním úvazků pečovatelské služby.
Zdroje financování	Příspěvky na péči, státní dotace na poskytování sociálních služeb.

Opatření 1.2 Udržení a rozvoj kapacit sociálního bydlení ve městě	
Zdůvodnění	Sociální bydlení umožňuje osobám v bytové nouzi žít v důstojných podmínkách a prostřednictvím podpory sociální práce řešit další problémy.
Popis	Město bude i nadále poskytovat sociální bydlení a dojde k rozšíření kapacit sociálního bydlení o další 3 byty.
Klíčové plánované aktivity	<ul style="list-style-type: none">• Rozšíření kapacit sociálního bydlení o 3 byty• Poskytování sociální práce osobám žijícím v sociálním bydlení
Cílové skupiny	<ul style="list-style-type: none">• Osoby v bytové nouzi
Výstupy	<ul style="list-style-type: none">• Celkový počet sociálních bytů bude činit 6.
Dopady	Řešení problémů osob v bytové nouzi, snižování sociálního napětí ve městě.
Realizátoři	Město Benešov nad Ploučnicí
Partneři	Poskytovatelé poradenských služeb pro osoby v bytové nouzi.
Harmonogram	V roce 2023 bude celková kapacita sociálního bydlení na území města činit 6 bytů.
Předpokládané náklady	Náklady spojené s navýšením kapacity sociálních bytů
Zdroje financování	Rozpočet města, dotační zdroje

Opatření 1.3 Postupná bezbariérová úprava bytového fondu města	
Zdůvodnění	Ověřená potřeba osob v seniorském věku setrvat v domácím prostředí, zvyšující se počet osob v seniorském věku a zvyšující se věk dožití jsou faktory, které zvyšují tlak na majitele bytového fondu, aby stále více bytů bylo bezbariérových.



Popis	Město přistoupí k bezbariérové úpravě svého bytového fondu.
Klíčové plánované aktivity	<ul style="list-style-type: none">• Provedení bezbariérových stavebních úprav 20 % bytového fondu města
Cílové skupiny	<ul style="list-style-type: none">• Senioři• Osoby se zdravotním postižením• Nájemníci bytového fondu města
Výstupy	<ul style="list-style-type: none">• 20 % městských bytů v bezbariérové úpravě
Dopady	Zvýšení možnosti setrvání osob v jejich domácím prostředí i v případě, že bude výrazně snížena jejich možnost pohybu.
Realizátoři	Město Benešov nad Ploučnicí
Partneři	nerelevantní
Harmonogram	V roce 2023 bude 20 % bytového fondu města v bezbariérové úpravě
Předpokládané náklady	Náklady spojené s projektovými a stavebními pracemi.
Zdroje financování	Rozpočet města, dotace

Opatření 1.4 Udržení zajištění sociální práce prostřednictvím MÚ	
Zdůvodnění	Poskytování sociální práce sociálními pracovníky města je klíčové pro zajištění péče, pomoci a podpory velkého spektra cílových skupin na území města. Sociální práce rovněž nahrazuje chybějící sociální služby na území města.
Popis	Město bude i nadále poskytovat sociální práci prostřednictvím 1 úvazku.
Klíčové plánované aktivity	<ul style="list-style-type: none">• Poskytování sociální práce celému spektru cílových skupin
Cílové skupiny	<ul style="list-style-type: none">• Senioři• Osoby se zdravotním postižením• Osoby bez domova• Nájemníci sociálních bytů• Osoby ohrožené sociálním vyloučením
Výstupy	<ul style="list-style-type: none">• Počet úvazků sociálních pracovníků bude činit 1
Dopady	Řešení problémů celého spektra cílových skupin na území města, doprovázení a kontaktování sociálních služeb, poskytování sociálního poradenství.
Realizátoři	Město Benešov nad Ploučnicí
Partneři	Poskytovatelé sociálních služeb
Harmonogram	V roce 2023 bude celková kapacita pracovníků poskytujících sociální práci na území města činit 1 úvazků.
Předpokládané náklady	Náklady spojené s poskytováním sociální práce
Zdroje financování	Rozpočet města, dotace na výkon sociální práce na obcích

Opatření 1.5 Podpora zajištění poskytování paliativní péče	
Zdůvodnění	Poskytování mobilní paliativní péče umožňuje pacientům v terminálním stadiu nemoci zůstat v domácím prostředí.
Popis	Dojde k uzavření dohody s poskytovateli mobilních paliativních služeb o zajištění péče na území města.
Klíčové plánované aktivity	<ul style="list-style-type: none">• Poskytování sociální práce celému spektru cílových skupin
Cílové skupiny	<ul style="list-style-type: none">• Osoby v terminálním stadiu nemoci• Pečující osoby
Výstupy	<ul style="list-style-type: none">• Na území města je dostupná mobilní paliativní péče



Dopady	Bude naplňováno přání řady osob, které si přejí zůstat v domácím prostředí i v případě, že potřebují pravidelnou zdravotnickou a sociální pomoci při sebeobsluze a léčbě.
Realizátoři	Poskytovatelé paliativních služeb
Partneři	Město Benešov nad Ploučnicí
Harmonogram	V roce 2023 bude na území města k dispozici mobilní paliativní péče.
Předpokládané náklady	Náklady spojené s poskytováním mobilní paliativní péče
Zdroje financování	Rozpočet města, platby zdravotních pojišťoven, další dotační zdroje, příspěvky na péči

Opatření 1.6 Zajištění individuální dopravy pro seniory	
Zdůvodnění	Na území města žijí senioři, kteří si bez možnosti individuální dopravy jen velmi obtížně dokážou vyřídit záležitosti spojené s jejich životními potřebami (nákup pomůcek, vyzvednutí zásilek, nákup léků, vyřízení úředních záležitostí atd.).
Popis	Dojde k analýze možností zajištění individuální dopravy seniory (případně pro osoby se zdravotním postižením), včetně průzkumu absorpční kapacity. V případě ověření potřebnosti této služby dojde k uzavření smlouvy o poskytování této služby například po vzoru tzv. senior taxi provozovaných v jiných městech.
Klíčové plánované aktivity	<ul style="list-style-type: none">• Analýza absorpční kapacit• Uzavření smlouvy o zajištění služby
Cílové skupiny	<ul style="list-style-type: none">• Senioři• Osoby se zdravotním postižením
Výstupy	<ul style="list-style-type: none">• Je ověřena poptávka po zajištění individuální dopravy• Je zajišťována individuální doprava pro seniory
Dopady	Dojde k naplnění potřeb cílové skupiny seniorů a osob se zdravotním postižením. Bude rovněž podpořeno setrvání seniorů v jejich přirozeném domácím prostředí za současného zajištění jejich životních potřeb.
Realizátoři	Poskytovatel individuální dopravy, případně město Benešov nad Ploučnicí
Partneři	Město Benešov nad Ploučnicí
Harmonogram	Do roku 2023 bude ověřena potřebnost a absorpční kapacita.
Předpokládané náklady	Náklady spojené s poskytováním individuální dopravy
Zdroje financování	Rozpočet města, další dotační zdroje, příspěvky uživatelů služby



2.4. Priorita č. 2 - Podpora služeb pro děti, mládež a rodinu ohroženou rizikovými jevy

Opatření 2.1 Posílení kapacit terénních programů a jejich rozšíření i mimo problematiku závislosti	
Zdůvodnění	Stávající terénní program je zaměřen na protidrogovou prevenci. Z výsledků šetření potřeb však vyplynulo, že na „ulici“ se pohybují i děti a mládež jež nemají problémy s návykovými látkami, ale mají například výchovné problémy. Jedním z možných řešení je rozšíření stávajících terénních programů i na tuto cílovou skupinu. Vhodné je terénní program provázat se vznikem nízkoprahového zařízení pro děti a mládež.
Popis	Na území města budou poskytován stávající terénní program zaměřený na uživatele návykových látek. Vznikne však další terénní program, který bude zaměřen na děti a mládež (bez závislosti).
Klíčové plánované aktivity	<ul style="list-style-type: none">• Navázání spolupráce s poskytovatelem terénních programů• Vznik/rozšíření terénního programu (registrace služby a její zařazení do krajské sítě sociálních služeb)• Zahájení činnosti
Cílové skupiny	<ul style="list-style-type: none">• Děti ohrožené sociálním vyloučením• Mládež ohrožená sociálním vyloučením
Výstupy	<ul style="list-style-type: none">• Zahájení poskytování terénního programu pro děti a mládež (bez závislosti)
Dopady	<ul style="list-style-type: none">• Podstatné zlepšení školních výsledků dětí, které získaly podporu• Zvyšování zájmu o další vzdělávání dětí, které získaly podporu
Realizátoři	Centrum dětí a mládeže, Rodinné centrum Medvídek, z.s.
Partneři	Město Benešov nad Ploučnicí, základní školy Ústecký kraj Centrum dětí a mládeže Benešov nad Ploučnicí
Harmonogram	Do konce roku 2023 zahájení poskytování terénního programu zaměřeného na děti a mládež (bez závislosti)
Předpokládané náklady	Náklady spojené se vznikem/rozšířením a provozováním terénního programu
Zdroje financování	Dotační zdroje, rozpočet města

Opatření 2.2 Zajištění programů primární prevence na ZŠ a MŠ	
Zdůvodnění	Programy primární prevence mají významný dopad v oblasti prevence sociálně patologických jevů dětí a mládeže za předpokladu, že probíhají kontinuálně a jde o ucelený systém, který pokrývá celou předškolní a školní docházku.
Popis	Ve všech mateřských a základních školách ve městě budou probíhat programy primární prevence.
Klíčové plánované aktivity	<ul style="list-style-type: none">• Vytvoření uceleného systému programů primární prevence za účasti ZŠ a MŠ a odborníků, kteří se danou problematikou zabývají• Realizace programů primární prevence v Centru dětí a mládeže Benešov nad Ploučnicí• Certifikace připravených programů• Realizace certifikovaný programů primární prevence
Cílové skupiny	<ul style="list-style-type: none">• Děti a mládež ve věku 5-16 let
Výstupy	<ul style="list-style-type: none">• Na všech stupních ZŠ probíhají certifikované programy primární prevence



	<ul style="list-style-type: none">• Ve všech MŠ probíhají certifikované programy primární prevence
Dopady	<ul style="list-style-type: none">• Snižování počtu sociálně patologických jevů ve městě
Realizátoři	Základní školy, mateřské školy, organizace realizující certifikované programy primární prevence Centrum dětí a mládeže Benešov nad Ploučnicí
Partneři	Město Benešov nad Ploučnicí, odborníci v oblasti primární prevence, poskytovatelé sociálních a adiktologických služeb
Harmonogram	Na konci roku 2023 probíhají na každé ZŠ a MŠ certifikované programy primární prevence
Předpokládané náklady	Náklady na realizaci certifikovaných programů primární prevence
Zdroje financování	Dotační prostředky, rozpočty ZŠ a MŠ

Opatření 2.3 Udržení podpory organizovaných volnočasových aktivit pro všechny sociální skupiny dětí a mládeže	
Zdůvodnění	Část rodičů a zákonných zástupců žije v tíživé sociální situaci. Jejich děti mají z tohoto důvodu omezené možnosti trávení volného času, zejména v organizovaných skupinách, kdy je nutné hradit náklady za tyto kroužky. Organizované trávení volného času umožňuje dětem rozvíjet sociální kontakty a má pozitivní efekty i v oblasti prevence sociálně patologických jevů.
Popis	Bude i nadále pokračovat podpora dětí z rodin, které se nacházejí v tíživé finanční situaci.
Klíčové plánované aktivity	<ul style="list-style-type: none">• Finanční podpora organizací, které poskytují volnočasové aktivity dětem z rodin v tíživé finanční situaci• Vytvoření transparentních pravidel pro zařazení rodin do této podpory• Realizace
Cílové skupiny	<ul style="list-style-type: none">• Děti z rodin v tíživé finanční situaci• Rodiny v tíživé finanční situaci
Výstupy	<ul style="list-style-type: none">• Transparentní program podpory trávení volného času dětí z rodin, které se nacházejí v tíživé finanční situaci
Dopady	<ul style="list-style-type: none">• Snižování počtu sociálně patologických jevů ve městě
Realizátoři	Centrum dětí a mládeže Benešov nad Ploučnicí, další organizace nabízející volnočasové aktivity na území města
Partneři	Město Benešov nad Ploučnicí
Harmonogram	Po dobu realizace Komunitního plánu
Předpokládané náklady	Náklady spojené s úhradou volnočasových aktivit dětí z rodin, které se nacházejí v tíživé finanční situaci
Zdroje financování	Rozpočet města, dotační zdroje

Opatření 2.4 Podpora pomoci s doučováním	
Zdůvodnění	Je zřejmé, že jednou z důležitých oblastí prevence předcházení sociálního vyloučení je vzdělání. Řada výzkumů rovněž uvádí, že pro děti ze sociálně vyloučených lokalit a z rodin s nízkým sociálním statutem je velmi obtížné obstát.
Popis	Na území města bude probíhat doučování dětí ze sociálně vyloučených lokalit a dětí z rodin s nízkým sociálním statutem. Doučovací programy budou konzultovány se základními školami, s kterými bude probíhat i spolupráce při výběru a doporučení dětí.
Klíčové plánované aktivity	<ul style="list-style-type: none">• Individuální a skupinové doučování dětí I. a II. stupně, zejména v Centru dětí a mládeže, Rodinném centru Medvídek, z.s. a dalších neziskových organizacích



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Cílové skupiny	<ul style="list-style-type: none">• Děti ohrožené sociálním vyloučením
Výstupy	<ul style="list-style-type: none">• 200 osob dětí
Dopady	<ul style="list-style-type: none">• Podstatné zlepšení školních výsledků dětí, které získaly podporu• Zvyšování zájmu o další vzdělávání dětí, které získaly podporu
Realizátoři	Centrum dětí a mládeže, Rodinné centrum Medvídek, z.s. a další neziskové organizace
Partneři	Město Benešov nad Ploučnicí, ZŠ a MŠ, CDM, RC Medvídek
Harmonogram	Po dobu platnosti Komunitního plánu
Předpokládané náklady	Náklady spojené s doučováním
Zdroje financování	Rozpočet města, dotační zdroje



2.5. Priorita č. 3 - Podpora informovanosti

Opatření 3.1 Pravidelná aktualizace informací o poskytovaných sociálních návazných a sociálních službách a jejich distribuce veřejnosti	
Zdůvodnění	Předávání informací o síti sociálních služeb a návazných službách je klíčové pro zajištění přístupu k těmto službám. Dle § 96, písm. b), zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, jde rovněž o povinnost obcí.
Popis	Informace o možnostech a způsobech poskytování sociálních služeb na území města budou sdíleny prostřednictvím různých platforem (elektronicky, tištěnými médii a prostřednictvím sociálního poradenství). Informace jsou zveřejňovány v takové podobě, aby k nim měli přístup všechny cílové skupiny (tzn. i skupiny osob s poruchou zraku, sluchu a intelektu). Edukace o fungování systému sociálních služeb (včetně způsobu finanční participace na čerpání sociálních služeb ze strany jejich uživatelů).
Klíčové plánované aktivity	<ul style="list-style-type: none">• Sdílení informací prostřednictvím webových stránek města• Sdílení informací prostřednictvím tištěných médií (letáky, katalogy, noviny atd.)• Sdílení informací prostřednictvím sociálního poradenství (sociální pracovníci města a poskytovatelů sociálních služeb)
Cílové skupiny	<ul style="list-style-type: none">• Obyvatelé města• Poskytovatelé sociálních služeb• Poskytovatelé dalších návazných služeb• Samospráva města
Výstupy	<ul style="list-style-type: none">• Sdílené informace o možnostech a způsobech poskytování sociálních služeb na území města
Dopady	<ul style="list-style-type: none">• Obyvatelé vědí, kam a na koho se obrátit v případě potřeby sociální pomoci• Poskytovatelé sociálních služeb sdílí informace o poskytování svých služeb s obyvateli a pracovníky MÚ
Realizátoři	Město Benešov nad Ploučnicí
Partneři	Poskytovatelé sociálních služeb, poskytovatelé dalších návazných služeb
Harmonogram	Po dobu platnosti Komunitního plánu
Předpokládané náklady	Náklady spojené s aktualizací a sdílením informací o možnostech a způsobech poskytování sociálních služeb na území města
Zdroje financování	Rozpočet města, dotační zdroje

Opatření 3.2 Podpora vzdělávacích programů ve finanční oblasti zacílených na ohrožené skupiny obyvatel	
Zdůvodnění	Poměrně velké procento obyvatel města řeší problémy s exekucemi a se zadlužením. Důležité je nejen tuto problematiku přímo řešit prostřednictvím různých forem pomoci a podpory (například odborné sociální poradenství), ale i hledat cesty, jak jim předcházet.
Popis	Na území města budou probíhat vzdělávací programy zaměřené na ohrožené cílové skupiny obyvatel.
Klíčové plánované aktivity	<ul style="list-style-type: none">• Vzdělávací programy
Cílové skupiny	<ul style="list-style-type: none">• Osoby ohrožené sociálním vyloučením
Výstupy	<ul style="list-style-type: none">• 200 osob, které absolvovaly vzdělávání
Dopady	<ul style="list-style-type: none">• Zvýšení znalostí v oblasti finanční gramotnosti osob ohrožených sociálním vyloučením• Snižování počtu osob v exekuci



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Realizátoři	NJP, z.s. a další neziskové organizace pracující s problematikou osob ohrožených sociálním vyloučením a finančním poradenství pro tyto osoby
Partneři	Město Benešov nad Ploučnicí
Harmonogram	Po dobu platnosti Komunitního plánu
Předpokládané náklady	Náklady spojené s realizací vzdělávacích programů
Zdroje financování	Rozpočet města, dotační zdroje



2.6. Priorita č. 4 - Podpora plánování sociálních služeb

Opatření 4.1 Pravidelné zjišťování potřeb poskytování sociálních služeb na území města	
Zdůvodnění	Pravidelné zjišťování potřeb je klíčové pro kvalitní směřování sociální pomoci a sociálních služeb na území města. Dle § 96, písm. a), zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, jde rovněž o povinnost obcí.
Popis	Bude docházet k pravidelnému sběru a vyhodnocování potřeb poskytování sociálních služeb. K tomuto účelu budou využity nástroje definované tímto plánem (například stálá pracovní skupina) a další sociologická šetření.
Klíčové plánované aktivity	<ul style="list-style-type: none">• Pravidelné vyhodnocování potřeb v rámci setkání stálé pracovní skupiny• Při přípravě aktualizace Komunitního plánu a při zpracování nového Komunitního plánu proběhnou sociologické šetření zaměřené na zjišťování a vyhodnocování potřeb poskytování sociálních služeb
Cílové skupiny	<ul style="list-style-type: none">• Obyvatelé města• Poskytovatelé sociálních služeb• Poskytovatelé dalších návazných služeb• Samospráva města
Výstupy	<ul style="list-style-type: none">• Data o potřebách poskytování sociálních služeb
Dopady	<ul style="list-style-type: none">• Znalost potřeb v území• Aktualizovaný a nově zpracovaný Komunitní plán bude odpovídat• Schopnost rychle reagovat na výskyt sociálních problémů
Realizátoři	Město Benešov nad Ploučnicí
Partneři	Poskytovatelé sociálních služeb, poskytovatelé dalších návazných služeb, externí subjekty provádějící sociologická šetření
Harmonogram	Po dobu platnosti Komunitního plánu v pravidelné periodě 1x za 3 měsíce (setkávání stálé pracovní skupiny), po 3 letech platnosti plánu, kdy bude probíhat jeho aktualizace, před ukončení platnosti při zahájení tvorby nového plánu
Předpokládané náklady	Náklady na pravidelné setkávání stálé pracovní skupiny, náklady na sociologická šetření
Zdroje financování	Rozpočet města, dotační zdroje

Opatření 4.2 Pravidelná aktualizace Komunitního plánu	
Zdůvodnění	Komunitní plán by měl být „živým“ dokumentem, který odpovídá aktuálně zjištěným potřebám a reaguje na aktuální sociální problémy území.
Popis	V průběhu platnosti Komunitního plánu proběhne jeho aktualizace a před koncem jeho platnosti bude zahájeno zpracování nového Komunitního plánu,
Klíčové plánované aktivity	<ul style="list-style-type: none">• 1x aktualizace Komunitního plánu• Pravidelné schůzky minimálně 1x za 6 měsíců
Cílové skupiny	<ul style="list-style-type: none">• Obyvatelé města• Poskytovatelé sociálních služeb• Poskytovatelé dalších návazných služeb• Samospráva města
Výstupy	<ul style="list-style-type: none">• Aktualizovaný Komunitní plán
Dopady	<ul style="list-style-type: none">• Naplňování Komunitního plánu• Koordinace poskytování sociálních služeb na území města



	<ul style="list-style-type: none">Schopnost rychle reagovat na výskyt sociálních problémů
Realizátoři	Město Benešov nad Ploučnicí
Partneři	Poskytovatelé sociálních služeb, poskytovatelé dalších návazných služeb
Harmonogram	Po 2 letech platnosti plánu aktualizace, před ukončení platnosti bude zahájeno zpracování nového plánu
Předpokládané náklady	Náklady na aktualizaci Komunitního plánu
Zdroje financování	Rozpočet města, dotační zdroje

Opatření 4.2 Zřízení stálé pracovní skupiny zaměřené na implementaci Komunitního plánu	
Zdůvodnění	Nejvhodnějším nástrojem koordinace poskytování sociálních a návazných služeb na území města je spolupráce všech zainteresovaných subjektů. Prostřednictvím této spolupráce bude rovněž docházet k plnění přijatých opatření Komunitního plánu.
Popis	Vznikne stálá pracovní skupina složená ze zástupců všech poskytovatelů sociálních služeb poskytovaných na území města, zástupců MÚ a relevantních poskytovatelů dalších služeb (Úřad práce, neziskové organizace, příspěvkové organizace města, školy atd.).
Klíčové plánované aktivity	<ul style="list-style-type: none">Vznik pracovní skupinyPravidelné schůzky minimálně 1x za 6 měsíců
Cílové skupiny	<ul style="list-style-type: none">Obyvatelé městaPoskytovatelé sociálních služebPoskytovatelé dalších návazných služebSamospráva města
Výstupy	<ul style="list-style-type: none">1 pracovní skupina
Dopady	<ul style="list-style-type: none">Naplňování Komunitního plánuKoordinace poskytování sociálních služeb na území městaSchopnost rychle reagovat na výskyt sociálních problémů
Realizátoři	Město Benešov nad Ploučnicí
Partneři	Poskytovatelé sociálních služeb, poskytovatelé dalších návazných služeb.
Harmonogram	Po celou dobu platnosti Komunitního plánu
Předpokládané náklady	Minimální (občerstvení během pracovních schůzek)
Zdroje financování	Rozpočet města



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

PŘÍLOHY

- Výzkumná zpráva ze sociologického šetření – fokusní skupiny – šetření potřeb
- Demografická studie Benešov nad Ploučnicí a okolní obce