



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Komunitní plán péče a rozvoje sociálních a návazných služeb 2020-2023

Zpracoval tým komunitního plánování města Benešov nad Ploučnicí

Prosinec 2020

Komunitní plán péče a rozvoje sociálních a návazných služeb 2020–2023 byl zpracován jako součást projektu „Efektivní řízení na Městském úřadu Benešov nad Ploučnicí“, CZ.03.4.74/0.0/0.0/17_080/0009921



OBSAH

| | |
|---|----|
| Obsah | 2 |
| Úvod | 3 |
| Východiska a způsob zpracování | 3 |
| Členění výstupu | 4 |
| 1. Analytická část..... | 5 |
| 1.1. Zhodnocení plnění předchozího plánu | 5 |
| 1.2. Sociodemografický souhrn | 6 |
| 1.3. Problémy a potřeby | 8 |
| 1.4. Analýza SWOT..... | 10 |
| 1.4.1. Senioři | 10 |
| 1.4.2. Rodiny, děti a mládež a osoby sociálně vyloučené | 11 |
| 2. Strategická část | 12 |
| 2.1. Vize | 12 |
| 2.2. Přehled priorit a opatření | 13 |
| 2.3. Priorita č. 1 - Podpora setrvávání seniorů v domácím prostředí | 14 |
| 2.4. Priorita č. 2 - Podpora služeb pro děti, mládež a rodinu ohroženou rizikovými jevy | 17 |
| 2.5. Priorita č. 3 - Podpora informovanosti | 20 |
| 2.6. Priorita č. 4 - Podpora plánování sociálních služeb | 22 |
| Přílohy | 24 |



Úvod

Východiska a způsob zpracování

Komunitní plán péče a rozvoje sociálních a návazných služeb 2020–2023 (dále jen Plán) byl zpracován v období 2019-2020 v rámci projektu „Efektivní řízení na Městském úřadě Benešov nad Ploučnicí“. Plán byl zpracován metodou komunitního plánování, čímž navazuje předchozí činnosti, které byly v souvislosti s plánování sociálních a návazných služeb na území města Benešov nad Ploučnicí realizovány. Při zpracování bylo postupováno dle následujících 10-ti postupových kroků:

| Krok | Způsob naplnění |
|--|---|
| 1. Krok, příprava prostředí | Předložení žádosti o dotaci mj. na realizaci, vytvoření harmonogramu realizace Plánu |
| 2. Krok, vytvoření organizační struktury | Vytvoření organizační struktury, vytvoření pracovních skupin, manažerů plánování |
| 3. Krok, mapování skutečnosti | Vyhodnocení plnění předchozího Plánu, dotazníkové šetření mezi poskytovateli sociálních a dalších návazných služeb, sociodemografická analýza |
| 4. Krok, analýza potřeb občanů | Realizace kvalitativního sociologického šetření (fokusní/jádrové skupiny) |
| 5. Krok, tvorba plánu | Vytvoření SWOT analýzy, vytvoření prvního návrhu Priorit a Opatření Plánu |
| 6. Krok, příprava procesu konzultací | Projednání SWOT analýzy a návrhu Priorit a Opatření v pracovních skupinách, projednání na jednání Rady města |
| 7. Krok, vedení procesu konzultací | Projednání SWOT analýzy a návrhu Priorit a Opatření v pracovních skupinách, projednání na jednání Rady města |
| 8. Krok, tvorba finální verze plánu | Zpracování připomínek vzešlých ze strany pracovních skupin a rady města |
| 9. Krok, implementace plánu | Bude realizováno v období platnosti plánu, kdy bude docházet k plnění jednotlivých Priorit a Opatření |
| 10. Krok, realizace kontrolních mechanismů | Bude realizováno v období platnosti plánu, kdy bude docházet k plnění jednotlivých Priorit a Opatření a vyhodnocování jejich naplnění |

Během zpracování Plánu proběhly tyto analytické práce:

- Vyhodnocení naplnění předchozího Plánu
- Analýza demografických dat – demografická studie
- Analýza potřeb – fokusní skupiny
- Analýza dat a potřeb poskytovatelů sociálních a návazných služeb – dotazníkové šetření jehož výstupy byly zpracovány do demografické studie
- SWOT analýzy

Veškeré průběžné výstupy byly projednány v rámci pracovních skupin a orgánů města Benešov nad Ploučnicí. Plán byl rovněž projednán a schválen v Radě a Zastupitelstvu města Benešov nad Ploučnicí.



Členění výstupu

Následující přehled obsahuje členění Plánu a jeho logickou strukturu:

1. Analytická část

- 1.1 Zhodnocení plnění předchozího plánu
- 1.2 Sociodemografická studie (*souhrn*)
- 1.3 Problémy a potřeby (*souhrn výstupů ze zjišťování potřeb*)
- 1.4 Analýza SWOT



2. Strategická část

- 2.1 Vize rozvoje v sociální oblasti v Benešově nad Ploučnicí
- 2.2 Přehled priorit a opatření
- 2.3 Priorita č. 1 - Podpora setrvávání seniorů v domácím prostředí
- 2.4 Priorita č. 2 - Podpora služeb pro děti, mládež a rodinu ohroženou rizikovými jevy
- 2.5 Priorita č. 3 - Podpora informovanosti
- 2.6 Priorita č. 4 - Podpora plánování sociálních služeb



Přílohy – Demografická studie a Výzkumná zpráva z fokusních skupin



1. ANALYTICKÁ ČÁST

1.1. Zhodnocení plnění předchozího plánu

| Číslo opatření | Název | Způsob naplnění |
|----------------|---|---|
| 1.1 | Vznik projektu Klub mladých | Částečně – funguje školní klub při ZŠ a MŠ |
| 1.2 | Provozování Klubu mladých | Částečně – funguje školní klub při ZŠ a MŠ |
| 2.1 | Rekonstrukce a vznik moderního multifunkčního sportoviště | Posunut termín realizace, v roce 2013 byla zpracována studie, problém s přeložkou vodovodu (vedeno pod povrchem hřiště) |
| 3.1 | Vznik restaurace přátelské rodině | Nenaplněno |
| 4.1 | Vznik domu s pečovatelskou službou | Nenaplněno |
| 5.1 | Vznik a provoz nové služby Asistenční a terénní služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením | Nenaplněno |
| 5.2 | Pořízení a provoz vozu OBSLUHA | Částečně – je využívána externí služba |
| 6.1 | Vznik sdílené ambulantské ordinace, sociálně-právní poradny a provoz poradenství pro seniory, osoby se zdravotním postižením a jejich rodinné příslušníky a ostatní občany z lokality | Nenaplněno |
| 7.1 | Rekonstrukce a vybavení 3 malometrážních bytů pro hendikepované občany – bezbariérové nebo občany v dočasné tísní. | Naplněno |
| 8.1 | Zřízení, provozování a rozvoj terénní služby | Naplněno |
| 9.1 | Implementace poradny | Naplněno |
| 9.2 | Zajištění informovanosti veřejnosti, konání setkání za účelem prezentace jednotlivých služeb | Naplněno |
| 9.3 | Zajištění služeb terénního pracovníka pro osoby ohrožené sociálním vyloučením – nebo poradenská centra pro více obcí | Naplněno |



1.2. Sociodemografický souhrn

DEMOGRAFICKÝ VÝVOJ

- Za posledních 15 let klesl v Benešově n. Pl. počet obyvatel o 8 %. V současnosti zde žije 3 716 osob.
V okolních obcích spadajících pod pověřený obecní úřad (POU) Benešov n. Pl. naopak počet obyvatel mírně vzrostl a nyní zde má hlášené trvalé bydliště 4 812 obyvatel.
- Obyvatelstvo Benešova n. Pl. je v porovnání s Ústeckým krajem i ČR starší, na 100 dětí zde připadá 131 seniorů (index stáří). V okolních obcích dosáhl index stáří 121.
- Očekáváme, že v příštích letech bude počet obyvatel v obcích spadajících pod POU Benešov n. Pl. stárnout a klesat. Index stáří odhadujeme na 185 u města Benešov n. Pl. a 160 v okolních obcích.

MATEŘSKÉ ŠKOLY

- Ve spádovém území působí 8 MŠ s rejstříkovou kapacitou 326 dětí, přičemž v minulém školním roce školky navštěvovalo 236 dětí. To odpovídá celkovému počtu dětí ve věku 3–5 let s hlášeným trvalým pobytem.
- Počet dětí ve věku 3–5 let se bude v příštích 15 letech pohybovat mezi 200–250. Celková kapacita 326 dětí tak bude plně dostačující.

ZÁKLADNÍ ŠKOLY

- Ve spádovém území v současné době působí čtyři ZŠ s rejstříkovou kapacitou 1 107 žáků. V minulém školním roce navštěvovalo ZŠ v součtu 711 žáků, z toho 501 v Benešově n. P.
- První stupeň místních ZŠ navštěvovalo za poslední tři roky průměrně 81 % dětí ve věku 6–10 let. To je ve srovnání s jinými obcemi podprůměrné. Cca 20 % dětí tak dojíždí do škol mimo spádové území.
- Aktuálně žije ve spádovém území 900 dětí ve věku 6–14 let, z nichž 700 navštěvuje místní ZŠ. V příštích 15 letech očekáváme pokles počtu dětí na cca 650 (- 28 %). Stávající kapacity ZŠ tak budou plně dostačující.

SOCIOEKONOMICKÁ SITUACE

- Počet vyplacených dávek v hmotné nouzi je ve srovnání s ČR průměrný. Naopak míra nezaměstnanosti a podíl exekucí jsou výrazně nadprůměrné. **Podíl osob v exekuci je téměř dvojnásobný oproti celé ČR.**

SOCIÁLNÍ SLUŽBY

- Příspěvek na péči (PnP) pobírá 309 obyvatel POU Benešov n. Pl. Přímou ve městě Benešov n. Pl. je to cca 140, tedy 45 %.
- Do budoucna počet seniorů poroste, čímž se zvýší poptávka po sociálních službách. Počítáme, že v celém spádovém území se zvýší počet PnP ještě o dalších 100 osob.



- Nabídka sociálních služeb zaměřená na seniory a OZP (osoby zdravotně postižené) je minimální a silně nedostatečná, a to jak v pobytových formách, tak i ambulantních a terénních. Za největší problém považujeme skutečnost, že základní sociální služba (pečovatelská) je pokryta minimálně, a navíc poskytovatelem, se kterým nemá město dobré vztahy. Možným řešením by mohlo být navázání užší spolupráce s CSS Děčín a zřízení detašovaného pracoviště na území Benešova n. Pl.
- Nabídku sociálních služeb směřující k ostatním cílovým skupinám alespoň částečně pokrývají zařízení v Děčíně, ovšem i zde je aktuální pokrytí podprůměrné.



1.3. Problémy a potřeby

SENIORI – POTŘEBY A PROBLÉMY

- Setrvání v domácím prostředí
- Osamělost seniorů, často žijících v bariérových bytech
- Podpora ze strany pečujících osob a rovněž podpora pečujícím
- Zajištění distribuce informací
- Aktivní způsob života, mezigenerační kontakty
- Služby pedikérů a kadeřníků, kteří nabízejí služby v domácnostech seniorů

SENIORI – NAVRHOVANÉ ZPŮSOBY ŘEŠENÍ – SOCIÁLNÍ SLUŽBY

- **Podporovat rozvoj terénních sociálních služeb** (pečovatelská služba a osobní asistence) na území města Benešov nad Ploučnicí, s cílem zajištění péče i ve večerních hodinách a o víkendech
- Informovat kraj o potřebě zajištění **funkční sítě pobytových sociálních služeb** (zejména kapacity v domovech pro seniory a domovech se zvláštním režimem)
- **Podpora pečujících osob** – odlehčovací služby (zejména pobytová forma)

SENIORI – NAVRHOVANÉ ZPŮSOBY ŘEŠENÍ – DALŠÍ NÁVAZNÉ AKTIVITY

- Vytvořit systém **spolupráce s Úřadem práce** v oblasti zajištění informovanosti seniorů a pečujících osob
- Definovat **systém informování seniorů** s důrazem na oslovení celého spektra osob s cílem předávání informací o formách sociální pomoci
- Podporovat **návazné služby a volnočasové aktivity**, včetně mezigeneračních setkávání
- Podporovat pečující osoby (přednášky, svépomocné skupiny)

RODINA, DĚTI, MLÁDEŽ A OSOBY SOCIÁLNĚ VYLOUČENÉ – POTŘEBY A PROBLÉMY

- Zadlužení a exekuce části populace
- Vyplnění volného času i pro děti z chudých rodin
- Rizikové chování dětí (výchovné problémy)
- Nedostatek finančních prostředků u poměrně velké části populace
- Alkoholismus osob bez domova
- Domácí násilí
- Chybějící prevence sociálně patologických jevů z pohledu primární prevence
- Migrace spojená s bezdoplatkovými zónami v okolních městech
- Malá kupní síla obyvatel

RODINA, DĚTI, MLÁDEŽ A OSOBY SOCIÁLNĚ VYLOUČENÉ – NAVRHOVANÉ ZPŮSOBY ŘEŠENÍ – SOCIÁLNÍ SLUŽBY A SOCIÁLNÍ PRÁCE

- Zvážit zajištění **terénní sociální práce** zaměřené na děti a mládež
- **Pokračovat v podpoře terénních služeb zaměřených** na práci s nealkoholovými závislostmi
- **Pokračovat v podpoře poradenských služeb pro osoby ve finanční tísní**
- **Zachovat** stávající systém zajištění sociální práce ze strany města
- Intervenovat na úrovni kraje ve věci **posílení kapacit krizových lůžek pro oběti domácího násilí**



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

RODINA, DĚTI, MLÁDEŽ A OSOBY SOCIÁLNĚ VYLOUČENÉ – NAVRHOVANÉ ZPŮSOBY ŘEŠENÍ – DALŠÍ NÁVAZNÉ AKTIVITY

- Vytvořit systém zajištění **primární prevence** a jeho následná podpora
- Nadále pokračovat v **podpoře volnočasových aktivit** na území města, včetně podpory chudých rodin
- V rámci **strategického plánování realizovat** taková **opatření**, kterými by se zamezilo úbytku obyvatel a posílila se kupní síla



1.4. Analýza SWOT

1.4.1. Senioři

| | |
|---------------|--|
| Silné stránky | <ul style="list-style-type: none">• Funkční systém poskytování sociální práce prostřednictvím sociálních pracovníků MÚ Benešov nad Ploučnicí• Velká nabídka volnočasových aktivit pro seniory• Fungující klub seniorů• Rozvoj sociálních služeb je dlouhodobě důležitým tématem všech samospráv v Benešově nad Ploučnicí• Využívání metody komunitního plánování při tvorbě strategií v oblasti rozvoje sociálních služeb• Vytvořené podmínky pro mezigenerační setkávání na úrovni volnočasových aktivit podporovaných městem• Podpora rodinných příslušníků a dalších pečujících osob seniorům |
| Slabé stránky | <ul style="list-style-type: none">• Chybějící kapacity terénních sociálních služeb pro seniory na území města Benešov nad Ploučnicí• Část seniorů nevyužívá aktuální nabídku volnočasových aktivit klubu seniorů• Část seniorů žije v single domácnostech a v bariérových bytech, což může komplikovat jejich setrvání v domácím prostředí v případě větších nároků na pomoc při sebeobsluze |
| Příležitosti | <ul style="list-style-type: none">• Nízký index kriminality (při srovnání s krajem a celou ČR)• Předpoklad navyšování poptávky po sociálních službách pro seniory, zejména poskytovaných v jejich domácím prostředí• Chuť seniorů setrvat ve svém domácím prostředí co nejdéle• Zájem seniorů o dění ve městě a ochota se jej aktivně účastnit• Podpora ze strany kraje při implementaci výstupů komunitního plánování v oblasti zajištění dostatečné kapacity sociálních služeb pro obyvatele města Benešov nad Ploučnicí |
| Hrozby | <ul style="list-style-type: none">• Nedostatek kapacit v domovech pro seniory a domovech se zvláštním režimem na území kraje• Úbytek počtu obyvatel na území města Benešov nad Ploučnicí• Vysoká míra počtu osob v exekuci (ve srovnání s ČR výrazně nadprůměrná hodnota)• Předpoklad prudkého navyšování počtu osob vyžadujících pomoc při sebeobsluze v dalších letech |



1.4.2. Rodiny, děti a mládež a osoby sociálně vyloučené

| | |
|---------------|---|
| Silné stránky | <ul style="list-style-type: none">• Funkční systém poskytování sociální práce prostřednictvím sociálních pracovníků MÚ Benešov nad Ploučnicí• Terénní adiktologické sociální služby poskytované na území města Benešov nad Ploučnicí• Poskytování poradenství v oblasti řešení dluhové problematiky na území města Benešov nad Ploučnicí• Rozvoj sociálních služeb je dlouhodobě důležitým tématem všech samospráv v Benešově nad Ploučnicí• Využívání metody komunitního plánování při tvorbě strategií v oblasti rozvoje sociálních služeb• Vytvořené podmínky pro mezigenerační setkávání na úrovni volnočasových aktivit podporovaných městem• Velká nabídka volnočasových aktivit i pro rodiny s dětmi v tíživé finanční situaci |
| Slabé stránky | <ul style="list-style-type: none">• Chybějící prevence sociálně patologických jevů z pohledu primární prevence• Chybějící kapacity terénních a ambulantních sociálních služeb pro děti a mládež a osoby sociálně vyloučené na území města• Na území města žije komunita osob bez domova s vysokou mírou závislosti na alkoholu• Zvyšující se počet dětí vykazujících rizikové chování a výchovné problémy• Nízká kupní síla obyvatel |
| Příležitosti | <ul style="list-style-type: none">• Předpoklad navyšování počtu obyvatel v okolních obcích• Nízký index kriminality oproti kraji i ČR• Předpoklad navyšování poptávky po sociálních službách pro rodiny, děti a mládež a osoby sociálně vyloučené• Podpora ze strany kraje při implementaci výstupů komunitního plánování v oblasti zajištění dostatečné kapacity sociálních služeb pro obyvatele města Benešov nad Ploučnicí |
| Hrozby | <ul style="list-style-type: none">• Nedostatečné kapacity krizových lůžek pro oběti domácího násilí na území kraje• Úbytek počtu obyvatel na území města Benešov nad Ploučnicí• Relativně vysoká míra nezaměstnanosti (ve srovnání s ČR, krajem i okresem)• Vysoká míra počtu osob v exekuci (ve srovnání s ČR výrazně nadprůměrná hodnota)• Zvyšující se podíl osob potýkajících se s domácím násilím |



2. STRATEGICKÁ ČÁST

2.1. Vize

Benešov nad Ploučnicí je městem s kvalitní nabídkou sociálních a dalších návazných služeb pro různé skupiny obyvatel, čímž umožňuje svým obyvatelům žít kvalitní život na území města.

- Město bude disponovat **kvalitní nabídkou sociálních a dalších služeb**, která umožní obyvatelům města v seniorském věku, či osobám se zdravotním postižením **setrávat ve svém domácím prostředí** co nejdéle.
- Bytový fond města bude uzpůsoben pro obyvatele, kteří se ocitnou v **bytové nouzi**, rovněž jeho část bude odpovídat standardům v oblasti **bezbariérového bydlení**.
- **Sociální práce** na území města bude poskytována v dostatečné kapacitě a kvalitě, aby dokázala reagovat na předpokládaný vývoj v oblasti **potřeb** a očekávané **demografické trendy**.
- Na území města budou poskytovány **preventivní, poradenské a volnočasové programy**, které pomohou **eliminovat vysokou míru zadlužení** obyvatel a sníží ohrožení v oblasti **sociálně patologických jevů**, zejména u dětí a mládeže.
- Pro zajištění **kvalitní informovanosti obyvatel** o nabídce služeb a pomoci bude využito takových forem, metod a distribučních kanálů, aby tyto informace obdrželi jasnou a srozumitelnou formou všichni obyvatelé města.
- Město bude i nadále **pokračovat v rozvoji procesů komunitního plánování** sociálních služeb na svém území.



2.2. Přehled priorit a opatření

| | |
|----------------------|--|
| Priorita č. 1 | Podpora setrvávání seniorů v domácím prostředí |
| Opatření 1.1 | Rozvoj pečovatelské služby |
| Opatření 1.2 | Udržení a rozvoj kapacit sociálního bydlení ve městě |
| Opatření 1.3 | Postupná bezbariérová úprava bytového fondu města |
| Opatření 1.4 | Udržení zajištění sociální práce prostřednictvím MÚ |
| Opatření 1.5 | Podpora zajištění poskytování paliativní péče |
| Opatření 1.6 | Zajištění individuální dopravy pro seniory |
| Priorita č. 2 | Podpora služeb pro děti, mládež a rodinu ohroženou rizikovými jevy |
| Opatření 2.1 | Posílení kapacit terénních programů a jejich rozšíření i mimo problematiku závislostí |
| Opatření 2.2 | Zajištění programů primární prevence na ZŠ a MŠ |
| Opatření 2.3 | Udržení podpory organizovaných volnočasových aktivit pro všechny sociální skupiny dětí a mládeže |
| Opatření 2.4 | Podpora pomoci s doučováním |
| Priorita č. 3 | Podpora informovanosti |
| Opatření 3.1 | Pravidelná aktualizace informací o poskytovaných sociálních návazných a sociálních službách a jejich distribuce veřejnosti |
| Opatření 3.2 | Podpora vzdělávacích programů ve finanční oblasti zacílených na ohrožené skupiny obyvatel |
| Priorita č. 4 | Podpora plánování sociálních služeb |
| Opatření 4.1 | Pravidelné zjišťování potřeb poskytování sociálních služeb na území města |
| Opatření 4.2 | Pravidelná aktualizace Komunitního plánu |
| Opatření 4.2 | Zřízení stálé pracovní skupiny zaměřené na implementaci Komunitního plánu |



2.3. Priorita č. 1 - Podpora setrvávání seniorů v domácím prostředí

| Opatření 1.1 Rozvoj pečovatelské služby | |
|--|--|
| Zdůvodnění | Výrazná potřeba seniorů a osob se zdravotním postižením setrvat ve svém domácím prostředí. Vysoká míra single domácností seniorů. |
| Popis | Území města bude pokryto dostatečnou kapacitou pečovatelské služby, tak aby mohlo být reagováno na potřeby seniorů a osob se zdravotním postižením. |
| Klíčové plánované aktivity | <ul style="list-style-type: none">• Kontaktování poskytovatelů pečovatelských služeb• Kontaktování KÚ Ústeckého kraje• Navýšení počtu úvazků• Informování veřejnosti o rozsahu poskytování a nabídce pečovatelské služby ve městě |
| Cílové skupiny | <ul style="list-style-type: none">• senioři• osoby se zdravotním postižením• pečující osoby |
| Výstupy | <ul style="list-style-type: none">• 6 úvazků pečovatelské služby |
| Dopady | Zajištění potřeb seniorů a osob se zdravotním postižením, zejména potřeby setrvání ve svém domácím prostředí. |
| Realizátoři | Stávající poskytovatelé pečovatelské služby. |
| Partneři | Město Benešov nad Ploučnicí Ústecký kraj |
| Harmonogram | V roce 2023 bude celková kapacita na poskytování pečovatelské služby pro území města činit 6 úvazků. |
| Předpokládané náklady | Náklady spojené s navýšováním úvazků pečovatelské služby. |
| Zdroje financování | Příspěvky na péči, státní dotace na poskytování sociálních služeb. |

| Opatření 1.2 Udržení a rozvoj kapacit sociálního bydlení ve městě | |
|--|---|
| Zdůvodnění | Sociální bydlení umožňuje osobám v bytové nouzi žít v důstojných podmínkách a prostřednictvím podpory sociální práce řešit další problémy. |
| Popis | Město bude i nadále poskytovat sociální bydlení a dojde k rozšíření kapacit sociálního bydlení o další 3 byty. |
| Klíčové plánované aktivity | <ul style="list-style-type: none">• Rozšíření kapacit sociálního bydlení o 3 byty• Poskytování sociální práce osobám žijícím v sociálním bydlení |
| Cílové skupiny | <ul style="list-style-type: none">• Osoby v bytové nouzi |
| Výstupy | <ul style="list-style-type: none">• Celkový počet sociálních bytů bude činit 6. |
| Dopady | Řešení problémů osob v bytové nouzi, snižování sociálního napětí ve městě. |
| Realizátoři | Město Benešov nad Ploučnicí |
| Partneři | Poskytovatelé poradenských služeb pro osoby v bytové nouzi. |
| Harmonogram | V roce 2023 bude celková kapacita sociálního bydlení na území města činit 6 bytů. |
| Předpokládané náklady | Náklady spojené s navýšením kapacity sociálních bytů |
| Zdroje financování | Rozpočet města, dotační zdroje |

| Opatření 1.3 Postupná bezbariérová úprava bytového fondu města | |
|---|---|
| Zdůvodnění | Ověřená potřeba osob v seniorském věku setrvat v domácím prostředí, zvyšující se počet osob v seniorském věku a zvyšující se věk dožití jsou faktory, které zvyšují tlak na majitele bytového fondu, aby stále více bytů bylo bezbariérových. |



| | |
|-----------------------------------|---|
| Popis | Město přistoupí k bezbariérové úpravě svého bytového fondu. |
| Klíčové plánované aktivity | <ul style="list-style-type: none">• Provedení bezbariérových stavebních úprav 20 % bytového fondu města |
| Cílové skupiny | <ul style="list-style-type: none">• Senioři• Osoby se zdravotním postižením• Nájemníci bytového fondu města |
| Výstupy | <ul style="list-style-type: none">• 20 % městských bytů v bezbariérové úpravě |
| Dopady | Zvýšení možnosti setrvání osob v jejich domácím prostředí i v případě, že bude výrazně snížena jejich možnost pohybu. |
| Realizátoři | Město Benešov nad Ploučnicí |
| Partneři | nerelevantní |
| Harmonogram | V roce 2023 bude 20 % bytového fondu města v bezbariérové úpravě |
| Předpokládané náklady | Náklady spojené s projektovými a stavebními pracemi. |
| Zdroje financování | Rozpočet města, dotace |

| | |
|---|--|
| Opatření 1.4 Udržení zajištění sociální práce prostřednictvím MÚ | |
| Zdůvodnění | Poskytování sociální práce sociálními pracovníky města je klíčové pro zajištění péče, pomoci a podpory velkého spektra cílových skupin na území města. Sociální práce rovněž nahrazuje chybějící sociální služby na území města. |
| Popis | Město bude i nadále poskytovat sociální práci prostřednictvím 1 úvazku. |
| Klíčové plánované aktivity | <ul style="list-style-type: none">• Poskytování sociální práce celému spektru cílových skupin |
| Cílové skupiny | <ul style="list-style-type: none">• Senioři• Osoby se zdravotním postižením• Osoby bez domova• Nájemníci sociálních bytů• Osoby ohrožené sociálním vyloučením |
| Výstupy | <ul style="list-style-type: none">• Počet úvazků sociálních pracovníků bude činit 1 |
| Dopady | Řešení problémů celého spektra cílových skupin na území města, doprovázení a kontaktování sociálních služeb, poskytování sociálního poradenství. |
| Realizátoři | Město Benešov nad Ploučnicí |
| Partneři | Poskytovatelé sociálních služeb |
| Harmonogram | V roce 2023 bude celková kapacita pracovníků poskytujících sociální práci na území města činit 1 úvazků. |
| Předpokládané náklady | Náklady spojené s poskytováním sociální práce |
| Zdroje financování | Rozpočet města, dotace na výkon sociální práce na obcích |

| | |
|---|--|
| Opatření 1.5 Podpora zajištění poskytování paliativní péče | |
| Zdůvodnění | Poskytování mobilní paliativní péče umožňuje pacientům v terminálním stadiu nemoci zůstat v domácím prostředí. |
| Popis | Dojde k uzavření dohody s poskytovateli mobilních paliativních služeb o zajištění péče na území města. |
| Klíčové plánované aktivity | <ul style="list-style-type: none">• Poskytování sociální práce celému spektru cílových skupin |
| Cílové skupiny | <ul style="list-style-type: none">• Osoby v terminálním stadiu nemoci• Pečující osoby |
| Výstupy | <ul style="list-style-type: none">• Na území města je dostupná mobilní paliativní péče |



| | |
|------------------------------|---|
| Dopady | Bude naplňováno přání řady osob, které si přejí zůstat v domácím prostředí i v případě, že potřebují pravidelnou zdravotnickou a sociální pomoci při sebeobsluze a léčbě. |
| Realizátoři | Poskytovatelé paliativních služeb |
| Partneři | Město Benešov nad Ploučnicí |
| Harmonogram | V roce 2023 bude na území města k dispozici mobilní paliativní péče. |
| Předpokládané náklady | Náklady spojené s poskytováním mobilní paliativní péče |
| Zdroje financování | Rozpočet města, platby zdravotních pojišťoven, další dotační zdroje, příspěvky na péči |

| Opatření 1.6 Zajištění individuální dopravy pro seniory | |
|--|---|
| Zdůvodnění | Na území města žijí senioři, kteří si bez možnosti individuální dopravy jen velmi obtížně dokážou vyřídit záležitosti spojené s jejich životními potřebami (nákup pomůcek, vyzvednutí zásilek, nákup léků, vyřízení úředních záležitostí atd.). |
| Popis | Dojde k analýze možností zajištění individuální dopravy seniory (případně pro osoby se zdravotním postižením), včetně průzkumu absorpční kapacity. V případě ověření potřebnosti této služby dojde k uzavření smlouvy o poskytování této služby například po vzoru tzv. senior taxi provozovaných v jiných městech. |
| Klíčové plánované aktivity | <ul style="list-style-type: none">• Analýza absorpční kapacit• Uzavření smlouvy o zajištění služby |
| Cílové skupiny | <ul style="list-style-type: none">• Senioři• Osoby se zdravotním postižením |
| Výstupy | <ul style="list-style-type: none">• Je ověřena poptávka po zajištění individuální dopravy• Je zajišťována individuální doprava pro seniory |
| Dopady | Dojde k naplnění potřeb cílové skupiny seniorů a osob se zdravotním postižením. Bude rovněž podpořeno setrvání seniorů v jejich přirozeném domácím prostředí za současného zajištění jejich životních potřeb. |
| Realizátoři | Poskytovatel individuální dopravy, případně město Benešov nad Ploučnicí |
| Partneři | Město Benešov nad Ploučnicí |
| Harmonogram | Do roku 2023 bude ověřena potřebnost a absorpční kapacita. |
| Předpokládané náklady | Náklady spojené s poskytováním individuální dopravy |
| Zdroje financování | Rozpočet města, další dotační zdroje, příspěvky uživatelů služby |



2.4. Priorita č. 2 - Podpora služeb pro děti, mládež a rodinu ohroženou rizikovými jevy

| Opatření 2.1 Posílení kapacit terénních programů a jejich rozšíření i mimo problematiku závislosti | |
|---|---|
| Zdůvodnění | Stávající terénní program je zaměřen na protidrogovou prevenci. Z výsledků šetření potřeb však vyplynulo, že na „ulici“ se pohybují i děti a mládež jež nemají problémy s návykovými látkami, ale mají například výchovné problémy. Jedním z možných řešení je rozšíření stávajících terénních programů i na tuto cílovou skupinu. Vhodné je terénní program provázat se vznikem nízkoprahového zařízení pro děti a mládež. |
| Popis | Na území města budou poskytován stávající terénní program zaměřený na uživatele návykových látek. Vznikne však další terénní program, který bude zaměřen na děti a mládež (bez závislosti). |
| Klíčové plánované aktivity | <ul style="list-style-type: none">• Navázání spolupráce s poskytovatelem terénních programů• Vznik/rozšíření terénního programu (registrace služby a její zařazení do krajské sítě sociálních služeb)• Zahájení činnosti |
| Cílové skupiny | <ul style="list-style-type: none">• Děti ohrožené sociálním vyloučením• Mládež ohrožená sociálním vyloučením |
| Výstupy | <ul style="list-style-type: none">• Zahájení poskytování terénního programu pro děti a mládež (bez závislosti) |
| Dopady | <ul style="list-style-type: none">• Podstatné zlepšení školních výsledků dětí, které získaly podporu• Zvyšování zájmu o další vzdělávání dětí, které získaly podporu |
| Realizátoři | Centrum dětí a mládeže, Rodinné centrum Medvídek, z.s. |
| Partneři | Město Benešov nad Ploučnicí, základní školy Ústecký kraj Centrum dětí a mládeže Benešov nad Ploučnicí |
| Harmonogram | Do konce roku 2023 zahájení poskytování terénního programu zaměřeného na děti a mládež (bez závislosti) |
| Předpokládané náklady | Náklady spojené se vznikem/rozšířením a provozováním terénního programu |
| Zdroje financování | Dotační zdroje, rozpočet města |

| Opatření 2.2 Zajištění programů primární prevence na ZŠ a MŠ | |
|---|---|
| Zdůvodnění | Programy primární prevence mají významný dopad v oblasti prevence sociálně patologických jevů dětí a mládeže za předpokladu, že probíhají kontinuálně a jde o ucelený systém, který pokrývá celou předškolní a školní docházku. |
| Popis | Ve všech mateřských a základních školách ve městě budou probíhat programy primární prevence. |
| Klíčové plánované aktivity | <ul style="list-style-type: none">• Vytvoření uceleného systému programů primární prevence za účasti ZŠ a MŠ a odborníků, kteří se danou problematikou zabývají• Realizace programů primární prevence v Centru dětí a mládeže Benešov nad Ploučnicí• Certifikace připravených programů• Realizace certifikovaný programů primární prevence |
| Cílové skupiny | <ul style="list-style-type: none">• Děti a mládež ve věku 5-16 let |
| Výstupy | <ul style="list-style-type: none">• Na všech stupních ZŠ probíhají certifikované programy primární prevence |



| | |
|------------------------------|---|
| | <ul style="list-style-type: none">• Ve všech MŠ probíhají certifikované programy primární prevence |
| Dopady | <ul style="list-style-type: none">• Snižování počtu sociálně patologických jevů ve městě |
| Realizátoři | Základní školy, mateřské školy, organizace realizující certifikované programy primární prevence Centrum dětí a mládeže Benešov nad Ploučnicí |
| Partneři | Město Benešov nad Ploučnicí, odborníci v oblasti primární prevence, poskytovatelé sociálních a adiktologických služeb |
| Harmonogram | Na konci roku 2023 probíhají na každé ZŠ a MŠ certifikované programy primární prevence |
| Předpokládané náklady | Náklady na realizaci certifikovaných programů primární prevence |
| Zdroje financování | Dotační prostředky, rozpočty ZŠ a MŠ |

| | |
|--|---|
| Opatření 2.3 Udržení podpory organizovaných volnočasových aktivit pro všechny sociální skupiny dětí a mládeže | |
| Zdůvodnění | Část rodičů a zákonných zástupců žije v tíživé sociální situaci. Jejich děti mají z tohoto důvodu omezené možnosti trávení volného času, zejména v organizovaných skupinách, kdy je nutné hradit náklady za tyto kroužky. Organizované trávení volného času umožňuje dětem rozvíjet sociální kontakty a má pozitivní efekty i v oblasti prevence sociálně patologických jevů. |
| Popis | Bude i nadále pokračovat podpora dětí z rodin, které se nacházejí v tíživé finanční situaci. |
| Klíčové plánované aktivity | <ul style="list-style-type: none">• Finanční podpora organizací, které poskytují volnočasové aktivity dětem z rodin v tíživé finanční situaci• Vytvoření transparentních pravidel pro zařazení rodin do této podpory• Realizace |
| Cílové skupiny | <ul style="list-style-type: none">• Děti z rodin v tíživé finanční situaci• Rodiny v tíživé finanční situaci |
| Výstupy | <ul style="list-style-type: none">• Transparentní program podpory trávení volného času dětí z rodin, které se nacházejí v tíživé finanční situaci |
| Dopady | <ul style="list-style-type: none">• Snižování počtu sociálně patologických jevů ve městě |
| Realizátoři | Centrum dětí a mládeže Benešov nad Ploučnicí, další organizace nabízející volnočasové aktivity na území města |
| Partneři | Město Benešov nad Ploučnicí |
| Harmonogram | Po dobu realizace Komunitního plánu |
| Předpokládané náklady | Náklady spojené s úhradou volnočasových aktivit dětí z rodin, které se nacházejí v tíživé finanční situaci |
| Zdroje financování | Rozpočet města, dotační zdroje |

| | |
|---|---|
| Opatření 2.4 Podpora pomoci s doučováním | |
| Zdůvodnění | Je zřejmé, že jednou z důležitých oblastí prevence předcházení sociálního vyloučení je vzdělání. Řada výzkumů rovněž uvádí, že pro děti ze sociálně vyloučených lokalit a z rodin s nízkým sociálním statutem je velmi obtížné obstát. |
| Popis | Na území města bude probíhat doučování dětí ze sociálně vyloučených lokalit a dětí z rodin s nízkým sociálním statutem. Doučovací programy budou konzultovány se základními školami, s kterými bude probíhat i spolupráce při výběru a doporučení dětí. |
| Klíčové plánované aktivity | <ul style="list-style-type: none">• Individuální a skupinové doučování dětí I. a II. Stupně, zejména v Centru dětí a mládeže, Rodinném centru Medvídek, z.s. a dalších neziskových organizacích |



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

| | |
|------------------------------|---|
| Cílové skupiny | <ul style="list-style-type: none">• Děti ohrožené sociálním vyloučením |
| Výstupy | <ul style="list-style-type: none">• 200 osob dětí |
| Dopady | <ul style="list-style-type: none">• Podstatné zlepšení školních výsledků dětí, které získaly podporu• Zvyšování zájmu o další vzdělávání dětí, které získaly podporu |
| Realizátoři | Centrum dětí a mládeže, Rodinné centrum Medvídek, z.s. a další neziskové organizace |
| Partneři | Město Benešov nad Ploučnicí, ZŠ a MŠ, CDM, RC Medvídek |
| Harmonogram | Po dobu platnosti Komunitního plánu |
| Předpokládané náklady | Náklady spojené s doučováním |
| Zdroje financování | Rozpočet města, dotační zdroje |



2.5. Priorita č. 3 - Podpora informovanosti

| Opatření 3.1 Pravidelná aktualizace informací o poskytovaných sociálních návazných a sociálních službách a jejich distribuce veřejnosti | |
|--|---|
| Zdůvodnění | Předávání informací o síti sociálních služeb a návazných službách je klíčové pro zajištění přístupu k těmto službám. Dle § 96, písm. b), zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, jde rovněž o povinnost obcí. |
| Popis | Informace o možnostech a způsobech poskytování sociálních služeb na území města budou sdíleny prostřednictvím různých platforem (elektronicky, tištěnými médii a prostřednictvím sociálního poradenství). Informace jsou zveřejňovány v takové podobě, aby k nim měli přístup všechny cílové skupiny (tzn. i skupiny osob s poruchou zraku, sluchu a intelektu). Edukace o fungování systému sociálních služeb (včetně způsobu finanční participace na čerpání sociálních služeb ze strany jejich uživatelů). |
| Klíčové plánované aktivity | <ul style="list-style-type: none">• Sdílení informací prostřednictvím webových stránek města• Sdílení informací prostřednictvím tištěných médií (letáky, katalogy, noviny atd.)• Sdílení informací prostřednictvím sociálního poradenství (sociální pracovníci města a poskytovatelů sociálních služeb) |
| Cílové skupiny | <ul style="list-style-type: none">• Obyvatelé města• Poskytovatelé sociálních služeb• Poskytovatelé dalších návazných služeb• Samospráva města |
| Výstupy | <ul style="list-style-type: none">• Sdílené informace o možnostech a způsobech poskytování sociálních služeb na území města |
| Dopady | <ul style="list-style-type: none">• Obyvatelé vědí, kam a na koho se obrátit v případě potřeby sociální pomoci• Poskytovatelé sociálních služeb sdílí informace o poskytování svých služeb s obyvateli a pracovníky MÚ |
| Realizátoři | Město Benešov nad Ploučnicí |
| Partneři | Poskytovatelé sociálních služeb, poskytovatelé dalších návazných služeb |
| Harmonogram | Po dobu platnosti Komunitního plánu |
| Předpokládané náklady | Náklady spojené s aktualizací a sdílením informací o možnostech a způsobech poskytování sociálních služeb na území města |
| Zdroje financování | Rozpočet města, dotační zdroje |

| Opatření 3.2 Podpora vzdělávacích programů ve finanční oblasti zacílených na ohrožené skupiny obyvatel | |
|---|---|
| Zdůvodnění | Poměrně velké procento obyvatel města řeší problémy s exekucemi a se zadlužením. Důležité je nejen tuto problematiku přímo řešit prostřednictvím různých forem pomoci a podpory (například odborné sociální poradenství), ale i hledat cesty, jak jim předcházet. |
| Popis | Na území města budou probíhat vzdělávací programy zaměřené na ohrožené cílové skupiny obyvatel. |
| Klíčové plánované aktivity | <ul style="list-style-type: none">• Vzdělávací programy |
| Cílové skupiny | <ul style="list-style-type: none">• Osoby ohrožené sociálním vyloučením |
| Výstupy | <ul style="list-style-type: none">• 200 osob, které absolvovaly vzdělávání |
| Dopady | <ul style="list-style-type: none">• Zvýšení znalostí v oblasti finanční gramotnosti osob ohrožených sociálním vyloučením• Snižování počtu osob v exekuci |



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

| | |
|------------------------------|--|
| Realizátoři | NJP, z.s. a další neziskové organizace pracující s problematikou osob ohrožených sociálním vyloučením a finančním poradenství pro tyto osoby |
| Partneři | Město Benešov nad Ploučnicí |
| Harmonogram | Po dobu platnosti Komunitního plánu |
| Předpokládané náklady | Náklady spojené s realizací vzdělávacích programů |
| Zdroje financování | Rozpočet města, dotační zdroje |



2.6. Priorita č. 4 - Podpora plánování sociálních služeb

| Opatření 4.1 Pravidelné zjišťování potřeb poskytování sociálních služeb na území města | |
|---|--|
| Zdůvodnění | Pravidelné zjišťování potřeb je klíčové pro kvalitní směřování sociální pomoci a sociálních služeb na území města. Dle § 96, písm. a), zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, jde rovněž o povinnost obcí. |
| Popis | Bude docházet k pravidelnému sběru a vyhodnocování potřeb poskytování sociálních služeb. K tomuto účelu budou využity nástroje definované tímto plánem (například stálá pracovní skupina) a další sociologická šetření. |
| Klíčové plánované aktivity | <ul style="list-style-type: none">• Pravidelné vyhodnocování potřeb v rámci setkání stálé pracovní skupiny• Při přípravě aktualizace Komunitního plánu a při zpracování nového Komunitního plánu proběhnou sociologické šetření zaměřené na zjišťování a vyhodnocování potřeb poskytování sociálních služeb |
| Cílové skupiny | <ul style="list-style-type: none">• Obyvatelé města• Poskytovatelé sociálních služeb• Poskytovatelé dalších návazných služeb• Samospráva města |
| Výstupy | <ul style="list-style-type: none">• Data o potřebách poskytování sociálních služeb |
| Dopady | <ul style="list-style-type: none">• Znalost potřeb v území• Aktualizovaný a nově zpracovaný Komunitní plán bude odpovídat• Schopnost rychle reagovat na výskyt sociálních problémů |
| Realizátoři | Město Benešov nad Ploučnicí |
| Partneři | Poskytovatelé sociálních služeb, poskytovatelé dalších návazných služeb, externí subjekty provádějící sociologická šetření |
| Harmonogram | Po dobu platnosti Komunitního plánu v pravidelné periodě 1x za 3 měsíce (setkávání stálé pracovní skupiny), po 3 letech platnosti plánu, kdy bude probíhat jeho aktualizace, před ukončení platnosti při zahájení tvorby nového plánu |
| Předpokládané náklady | Náklady na pravidelné setkávání stálé pracovní skupiny, náklady na sociologická šetření |
| Zdroje financování | Rozpočet města, dotační zdroje |

| Opatření 4.2 Pravidelná aktualizace Komunitního plánu | |
|--|---|
| Zdůvodnění | Komunitní plán by měl být „živým“ dokumentem, který odpovídá aktuálně zjištěným potřebám a reaguje na aktuální sociální problémy území. |
| Popis | V průběhu platnosti Komunitního plánu proběhne jeho aktualizace a před koncem jeho platnosti bude zahájeno zpracování nového Komunitního plánu, |
| Klíčové plánované aktivity | <ul style="list-style-type: none">• 1x aktualizace Komunitního plánu• Pravidelné schůzky minimálně 1x za 6 měsíců |
| Cílové skupiny | <ul style="list-style-type: none">• Obyvatelé města• Poskytovatelé sociálních služeb• Poskytovatelé dalších návazných služeb• Samospráva města |
| Výstupy | <ul style="list-style-type: none">• Aktualizovaný Komunitní plán |
| Dopady | <ul style="list-style-type: none">• Naplňování Komunitního plánu• Koordinace poskytování sociálních služeb na území města |



| | |
|------------------------------|---|
| | <ul style="list-style-type: none">Schopnost rychle reagovat na výskyt sociálních problémů |
| Realizátoři | Město Benešov nad Ploučnicí |
| Partneři | Poskytovatelé sociálních služeb, poskytovatelé dalších návazných služeb |
| Harmonogram | Po 2 letech platnosti plánu aktualizace, před ukončení platnosti bude zahájeno zpracování nového plánu |
| Předpokládané náklady | Náklady na aktualizaci Komunitního plánu |
| Zdroje financování | Rozpočet města, dotační zdroje |

| Opatření 4.2 Zřízení stálé pracovní skupiny zaměřené na implementaci Komunitního plánu | |
|---|--|
| Zdůvodnění | Nejvhodnějším nástrojem koordinace poskytování sociálních a návazných služeb na území města je spolupráce všech zainteresovaných subjektů. Prostřednictvím této spolupráce bude rovněž docházet k plnění přijatých opatření Komunitního plánu. |
| Popis | Vznikne stálá pracovní skupina složená ze zástupců všech poskytovatelů sociálních služeb poskytovaných na území města, zástupců MÚ a relevantních poskytovatelů dalších služeb (Úřad práce, neziskové organizace, příspěvkové organizace města, školy atd.). |
| Klíčové plánované aktivity | <ul style="list-style-type: none">Vznik pracovní skupinyPravidelné schůzky minimálně 1x za 6 měsíců |
| Cílové skupiny | <ul style="list-style-type: none">Obyvatelé městaPoskytovatelé sociálních služebPoskytovatelé dalších návazných služebSamospráva města |
| Výstupy | <ul style="list-style-type: none">1 pracovní skupina |
| Dopady | <ul style="list-style-type: none">Naplňování Komunitního plánuKoordinace poskytování sociálních služeb na území městaSchopnost rychle reagovat na výskyt sociálních problémů |
| Realizátoři | Město Benešov nad Ploučnicí |
| Partneři | Poskytovatelé sociálních služeb, poskytovatelé dalších návazných služeb. |
| Harmonogram | Po celou dobu platnosti Komunitního plánu |
| Předpokládané náklady | Minimální (občerstvení během pracovních schůzek) |
| Zdroje financování | Rozpočet města |



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

PŘÍLOHY

- Výzkumná zpráva ze sociologického šetření – fokusní skupiny – šetření potřeb
- Demografická studie Benešov nad Ploučnicí a okolní obce