

Končí na trhu váš dodavatel energií?

Ukončení činnosti skupiny Bohemia Energy a dalších menších alternativních dodavatelů (Bohemia Energy, Comfort Energy, Energie ČS, Europe Easy Energy, X Energie, Kolibřík energie) znamená pro přibližně milion českých zákazníků problém se zajištěním nového dodavatele energií.

Jak postupovat?

Společnost Bohemia Energy přislíbila poskytnutí součinnosti zákazníkům při přechodu k novému dodavateli. Nadále lze využít kontaktní infolinky či e-maily a zároveň jsou průběžně aktualizovány webové stránky jednotlivých společností náležejících pod Bohemia Energy se všemi potřebnými informacemi. Zavolejte do Bohemia Energy atp. a zjistěte si, k jakému dodavateli poslední instance jste byli převedeni.

Co je dodavatel poslední instance (DPI)?

Dodavatel poslední instance (DPI) je nástroj, který chrání spotřebitele v případě úpadku jakéhokoliv dodavatele energií. Právo zajištění kontinuální dodávky prostřednictvím Dodavatele poslední instance Vám vzniká ze zákona a nemusíte se tak obávat přerušení dodávek do Vašich odběrných míst. Nastupuje okamžitě a energie od něj můžete odebírat nejdéle půl roku. Kdykoliv během této doby si můžete vybrat nového řádného dodavatele a přejít k němu bez jakýchkoliv omezení. I pokud máte s původním dodavatelem uzavřenou smlouvu na dobu určitou, ta v rámci DPI již neplatí.

Dodavatelé poslední instance jsou v České republice:

na trhu s elektřinou: ČEZ Prodej, a.s., E.ON Česká republika, s.r.o., Pražská energetika, a.s.

na trhu s plynem: E.ON Česká republika, Pražská plynárenská, a.s., Inoggy Česká republika, a.s.

Rozdělení zákazníků mezi dodavatele **poslední instance** probíhá podle distribučního území, na kterém se zákazník nachází.

Ozve se dodavatel poslední instance zákazníkům zkrachovalé firmy?

Dodavatel poslední instance by se měl zákazníkům ozvat do několika dní s nabídkou ceny, za kterou jim bude energie dodávat. Běžně takové vyrozumění probíhá do pěti dnů. Nelze ale vyloučit, že v případě Bohemia Energy dojde k menším zpožděním, než dodavatelé poslední instance stihnou informovat všechny zákazníky.

Platil jsem platby formou SIPO, budu si muset rušit SIPO platby sám?

SIPO není potřeba rušit. Dodavatelé společnosti skupiny Bohemia Energy nebudou odesílat na Českou poštu požadavky na platbu SIPO a zákazníkovi se tak zálohy na SIPO lístku neobjeví. Naopak, měli by mít počínaje listopadem na SIPO lístku zálohy od nového dodavatele.

Kolik času mají lidé na uzavření nové smlouvy?

Lidé musí stihnout změnit dodavatele během šesti měsíců. Pokud by nepodepsali smlouvu s novým poskytovatelem energií, dostali by se do režimu neoprávněného odběru, za který již hrozí sankce. Není dobré čekat pět měsíců a na poslední chvíli hledat nové dodavatele. Dodavatel poslední instance dodává spotřebitelům energie za ceny stanovené Energetickým regulačním úřadem. Ceníky dodavatele poslední instance přitom mívají vyšší ceny než běžné nabídky dodavatelů, proto je pro zákazníka výhodné uzavřít řádnou smlouvu co nejdříve. Začněte proto porovnávat nabídky, vyhledávat ty nejlepší.

Jakým způsobem uzavřít novou smlouvu?

V co možná nejkratším čase si vyberte nového dodavatele a uzavřete s ním smlouvu na dodávku energií. Před uzavřením smlouvy je třeba posoudit nejen nabízenou cenu za dodávky, ale zaměřit se také na případné smluvní pokuty a další podmínky obsažené nejen v textu samotné smlouvy, ale i v obchodních podmínkách a cenících. Důležité je taky promyslet, zde je výhodnější smlouva na dobu určitou nebo neurčitou. Při uzavření smlouvy na dobu určitou lze získat sice lepší cenu, ale zase se musíte „upsat“ dodavateli na určité období, takže můžete přijít o lepší nabídky. Navíc ukončit takovou smlouvu buď vůbec nejde, nebo je to spojeno se značnou pokutou.

"Nevybírejte nového dodavatele pouze podle ceny, ale i na základě jeho spolehlivosti a referencí,"

Co si připravit k podpisu smlouvy?

Vedle klasických dokumentů, jako je občanský průkaz, by bylo ideální, kdybyste mohli novému dodavateli poskytnout nějaké aktuální vyúčtování za energie. Podle toho se dá totiž zjistit, jakou máte spotřebu elektřiny nebo plynu, a podle toho lze rovněž připravit adekvátní nabídku přímo na míru. Ztraceni ale nejste, ani když takové vyúčtování nemáte. Stačí uvést rozměry vašeho obydlí a potenciálnímu dodavateli sdělit, jaké spotřebiče doma máte.

Pozor na takzvané energošmejdy!

Nelze vyloučit, že se současné situace pokusí zneužít takzvaní šmejdi. Lidé by si proto měli dát velký pozor na nabídky při podomním prodeji, případně prodeji přes telefon. Platí pravidlo, že nejlepší nabídka obvykle nepřijde sama, ale je nutné ji aktivně vyhledat.